

СОГЛАСОВАНО

Министр труда, социального

развития и занятости населения Республики Алтай

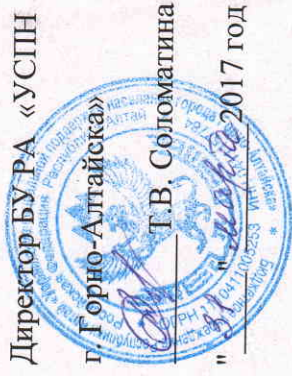


2017 год

УТВЕРЖДЕНО

Директор БУ РА «УСПН

Горно-Алтайска»



Г.В. Соломатина

2017 год

ПЛАН

мероприятий («дорожная карта»)

"Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения
в БУ РА «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» (2013-2018 годы)»

2017 год

I. Общее описание «дорожной карты»

1. План мероприятий, направленный на повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в БУ РА «Управление социальной поддержки города Горно-Алтайска» (2013 - 2018 годы)» (далее – «дорожная карта»). разработан в соответствии с планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Алтай (2013-2018 годы)».

2. «Дорожная карта» является документом, отражающим план стратегического развития системы социального обслуживания в БУ РА «Управление социальной поддержки города Горно-Алтайска» (2013-2018 годы).

Реализация «дорожной карты» направлена на повышение уровня эффективности и качества предоставления социальных услуг населению города Горно-Алтайска и достижение основной цели деятельности организации, исполнение государственного задания, а также доведенных контрольных показателей.

В целях проведения подробного анализа состояния социального обслуживания в 2013-2016 гг. в городе Горно-Алтайске необходимо отметить:

Город Горно-Алтайск – столица Республики Алтай, простирается в межгорной котловине, окруженной сглаженным низкогорным рельефом северных отрогов Алтай. Численность населения, проживающего на территории Горно-Алтайска - 63410 (на 1 января 2017 года), площадь — 95,5 км².

Здание БУ РА «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска», в котором оказываются социальные услуги, находится по ул. Ленина 108, проезд автобусами маршрутов № 1,2,6,12,20,25,103,131, остановка «Школа № 13». Помещение оборудовано пандусом, поручнями, противоскользящим покрытием, имеется кнопка вызова, крючки для костылей, для слабовидящих имеется контрастная маркировка на прозрачных полотнах дверей, тактильная плитка.

II. Анализ реализации «Дорожная карта» (2013-2016 гг.)

| Основные задачи в сфере социального обслуживания населения на 2013-2016 годы | Достиженные результаты |
|--|--|
| Исполнение доведенного государственного задания | <p>Исполнение доведенного государственного задания:</p> <p>2013 год - 3625 человек</p> <p>2014 год - 3711 человек</p> <p>2015 год - 2008 человек</p> <p>2016 год - 2103 человек</p> <p>план на 2017 год - 2953 человека</p> |
| Обеспечение доступности предоставляемых социальных услуг | <p>В 2016 году на территории города Горно-Алтайска осуществляла деятельность социальной мобильной службы, задействованы 5 специалистов. В 2016 году специалистами, входящими в состав мобильных бригад обслужено - 1530 чел.</p> <p>В рамках подпрограммы «Охрана семьи и детей» государственной программы Республики Алтай «Обеспечение социальной защищенности и занятости населения на 2013-2018 годы» в 2013 году получено оборудование для осуществления деятельности по сопровождению семей, страдающих алкогольной зависимостью: оборудование для проведения занятий с семьей и детьми, оборудование гостиной для занятий клуба, комплекс для творческих мероприятий, компьютер в комплекте, программное обеспечение PHOTOSHOP, доска сенсорная, оборудование для оснащения комнаты психологической разгрузки, реабилитационное оборудование.</p> <p>В рамках подпрограммы «Охрана семьи и детей» государственной программы Республики Алтай «Обеспечение социальной защищенности и занятости населения на 2013-2018 годы» Ведомственной целевой программы «Защита от жестокого обращения и профилактика насилия детей в Республике Алтай на 2013-2015 годы» в 2014 году получено реабилитационное оборудование (музыкальный инструмент, игровое оборудование, спортивный инвентарь, фото-,</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>видеотехника, туристическое оборудование) для внедрения эффективных методик работы с семьями по профилактике насилия в отношении детей и реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств.</p> <p>В целях реализации направления «Ранняя помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и развития и их семьям» государственной программы Республики Алтай «Обеспечение социальной защищенности и занятости населения на 2013-2018 годы» в 2016 году получено игровое, реабилитационное оборудование для проведения игротеки, реабилитационных занятий с детьми с ограниченными возможностями здоровья с целью оказания ранней помощи.</p> <p>В 2017 – 2018 годах планируется внедрение технологии предоставления социального обслуживания «мобильная бригада» с привлечением специалистов по социальной работе, психологов, юристов, медицинских работников, что позволит охватить наибольшее количество граждан, проживающих в отдаленных от центра районов города Горно-Алтайска: в 2017 году – 5337 чел.</p> |
| <p>Организация социального обслуживания населения города Горно-Алтайска, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям (переход на 442-ФЗ)</p> | <p>В период 2013-2016 годов проведена следующая работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при предоставлении социальных услуг применяются федеральные и региональные нормативно-правовые акты, методические рекомендации Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, направленные для использования при организации социального обслуживания; - социальные услуги предоставляются в соответствии с разработанными Министерством труда, социального развития и занятости Республики Алтай стандартами на социальные услуги, регламентирующими единые основные требования по объему, качеству, порядку и условиям предоставления социальных услуг, включая связанные с оказанием конкретной услуги; - социальные услуги, не входящие в стандарт социальных услуг, разработанный Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, утверждены приказом директора БУ РА «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» от 31.08.2016 года № 12 «Об утверждении тарифов на дополнительные социальные услуги»; - в соответствии с Постановлением Правительства Республики Алтай от 15.12.2014г. № 369 |

| | <p>«Об утверждении Положения о порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Республики Алтай» осуществляется признание гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг</p> <p>- в целях более эффективной работы по социальному обслуживанию населения применяется социальное сопровождение в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай.</p> <p>Применение указанных подходов к организации социального обслуживания населения города Горно-Алтайска будет продолжено в 2017-2018 годах.</p> | | | | | | |
|--|---|------------------------------|--|------------------------------|--|--|--|
| <p>Повышение качества предоставляемых социальных услуг</p> | <p>С 2013 года Учреждением функционировала единая система контроля качества, являющаяся неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью учреждения по предоставлению социальных услуг. Система контроля качества способствует достижению и поддержанию уровня качества социальных услуг.</p> <p>С июля 2015 года контроль качества предоставления социальных услуг и оценка результативности социального обслуживания в Учреждении осуществляется в соответствии с Приказом Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 15.07.2015 года № П/218.</p> <p>Ежегодно разрабатывается план внутренних проверок качества предоставляемых услуг всех структурных подразделений, в том числе с выездом к получателям услуг, который выполняется на 100%, цель которых - исполнения государственного задания по предоставлению социальных услуг, улучшение показателей по качеству обслуживания, эффективности организации работы по предоставлению социальных услуг, анализ нуждаемости получателей в услугах, для своевременной коррекции объема, кратности, периодичности предоставления социальных услуг согласно нормативам потребления и качества. По результатам проверок составляются справки. Оформляется протокол.</p> <p>Плановые проверки проводятся ежеквартально.</p> <p>Охват численности социальных услуг и получателей социальных услуг в период 2013-2016 годов:</p> | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1316 1370 1407 1706">Период</th> <th data-bbox="1316 878 1407 1370">Численность получателей социальных услуг</th> <th data-bbox="1316 347 1407 878">Численность социальных услуг</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Период | Численность получателей социальных услуг | Численность социальных услуг | | | |
| Период | Численность получателей социальных услуг | Численность социальных услуг | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | |
|---|--|------|--------|
| Независимая оценка качества работы организации, деятельность Попечительского совета | 2013 год | 3625 | 93394 |
| | 2014 год | 3711 | 104978 |
| | 2015 год | 2008 | 112368 |
| | 2016 год | 2103 | 118605 |
| | <p>Независимая оценка качества работы Учреждения проводится 1 раз в 2 года Попечительским советом, основными функциями которого являются:</p> <p>а) содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества ее работы;</p> <p>б) содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности Учреждения;</p> <p>в) содействие в совершенствовании материально-технической базы Учреждения;</p> <p>г) содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;</p> <p>д) содействие в повышении квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития;</p> <p>е) содействие в повышении информационной открытости Учреждения;</p> <p>ж) осуществление общественного контроля по реализации полномочий по опеке и попечительству;</p> <p>з) участие в осуществлении контроля качества предоставляемых Учреждением социальных услуг;</p> <p>и) содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения</p> <p>Заседания Попечительского совета проводятся не реже 2 раз в год. ✓</p> <p>Независимая оценка качества Учреждения:</p> <p>в 2016 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надомная форма обслуживания -22,8 баллов - полустационарная форма обслуживания-29,98 баллов. | | |
| Внедрение новых технологий социального | <p><u>Стационарозамещающие технологии:</u></p> <p>С 2013 года реализуется технология «Санаторий на дому», охват составил: 2013-11 человек, 2014 год - 9 человек, 2015 год - 7 человек, 2016 год - 7 человек. Планируемый численный охват</p> | | |

обслуживания населения

технологией в 2017 году – 9 человек.
С 2017 года реализуется технология «Школа реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами». Численный охват технологией «школы реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами» планируемый в 2017 году – 50 человек.
- Технология социального обслуживания «Домашняя няня» осуществляется с 2017 года. Планируется охватить – 36 человек.

Обеспечивающие доступность предоставления социальных услуг гражданам в отдаленных от центра микрорайонах города Горно-Алтайска:
С 2017 года реализуются:

- «Мобильная приемная»- планируемый охват граждан, нуждающихся в различных видах помощи, в 2017 году – 102 человека.
- «Участковая социальная служба» - охватывает социально-неблагополучные семьи, нуждающиеся в сопровождении семьи с детьми-инвалидами, граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в предоставлении социальных услуг), в 2017 году – 59 человек.
- «Диспетчерская служба». Численный охват технологией, планируемый в 2017 году – 80 человек.
- «Добровольный помощник». Планируемый охват в 2017 году - 107 человек.

Новые технологии, направленные на преодоление одиночества, повышение активности граждан пожилого возраста и инвалидов
- «Гарденотерапия». Данная технология реализуется с 2013 года, охвачено - 22 человека, планируется охватить в 2017 год- 15 человек.

С 2017 года реализуется инновационный проект «Мобильная библиотека». Численный охват в 2017 году – 18 человек, 2018 году – 25 человек.

- «Библиотерапия» - реализуется с 2017 года, охват - 24 человека.

- *досуговые реабилитационные технологии*: психотерапия - для предоставления социально-психологических услуг в полустационарной форме. Общий охват технологиями: 2016 год – 25 чел., 2017 год- 30 чел., 2015 год- 35 чел.

Укрепление материально-технической базы

С целью укрепления материально-технической базы в рамках государственной программы Республики Алтай «Обеспечение социальной защищенности и занятости населения» на 2013-2018 годы, подпрограммы «Доступная среда», в которую включены мероприятия по формированию доступной среды в различных сферах жизнедеятельности инвалидов, с 2013 года в Управлении

проведена работа по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и граждан пожилого возраста к Учреждению, осуществлены меры по обеспечению комфортного посещения Учреждения:

выполнены работы по устройству пандусов и приведению к действующим нормам и правилам территорий, прилегающих к зданиям, входов в здание, входных дверей, зоны обслуживания инвалидов;

обустроены зоны парковки автомобилей с выделением парковочного места для автомобиля инвалида;

приобретены и установлены технические средства информации общего пользования, доступные для инвалидов (визуальные средства отображения, звуковые средства воспроизведения, тактильные средства отображения информации), информационные указатели, обозначающие пути движения;

санитарно-гигиенических помещения дооборудованы к потребностям инвалидов.
За период 2013-2016 гг. в Учреждении проведены противопожарные мероприятия на сумму 159,4 тыс. руб., выполнены противопожарные мероприятия такие как: приобретение и зарядка огнетушителей, прочих средств безопасности и пожаротушения; обучение персонала и зарядка агитация; производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности здания; электро-измерительные работы (проверка на омическое сопротивление); проведена замена электропроводки, освещения, силового оборудования и заземления; техническое обслуживание пожарной сигнализации; огнезащитная обработка деревянных конструкций крыши здания; приобретение и монтаж системы речевого пожарного оповещения; приобретение укрывного материала, респираторов, указателей.

Подбор кадров,
обучение и сохранение
персонала

К 2016 году численность социальных работников составила 24 чел. вакансии отсутствуют. На 2017-2018 годы поставлена задача сохранить кадровый состав, повышать уровень образования.

| Годы | Среднесписочная численность | Вакансии на 1 января отчетного года | Количество уволенных за отчетный год | Текущая | Пол | | Средний возраст | Образование | | |
|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|---------|------|------|-----------------|---------------|--------------------------|-------------------------|
| | | | | | Жен. | Муж. | | Среднее общее | Среднее профессиональное | Высшее профессиональное |
| 2013 г. | 24,4 | 4 | 6 | 24,6 % | 24,4 | 0 | 44 | 4 | 12,4 | 8 |
| 2014 г. | 23,2 | 1,7 | 5 | 21,6 % | 23,2 | 0 | 46 | 4 | 10,2 | 9 |
| 2015 г. | 22,8 | 0 | 2 | 8,8 % | 22,8 | 0 | 46 | 5 | 8,8 | 9 |
| 2016 г. | 22,8 | 0 | 3 | 13,2 % | 22,8 | 0 | 45 | 5 | 8,8 | 9 |
| Прогнозные данные | | | | | | | | | | |
| 2017 год | 23 | 0 | не более 2 | 8,7 % | 23 | 0 | 45 | 5 | 9 | 9 |
| 2018 год | 23 | 0 | не более 2 | 8,7 % | 23 | 0 | 45 | 5 | 9 | 9 |

Повышение заработной платы социальных работников (у кого они есть)

За период с 2013 по 2015 год заработная плата социальных работников увеличилась в 2 раза, с 7 669 рублей до 16 525,7 рублей. Повышение по годам составило: 2013 год - на 46,8%; 2014 год - на 28,1%; 2015 год - на 14,5%.

В 2016 году с 1 января на 8,2%, что позволило довести зарплату социальных работников 6 году до 89,7% от средней зарплаты в Республике Алтай. В 2017 году на 1,8%, что позволит довести зарплату социальных работников в 2017 году до 90,4% от средней зарплаты в Республике Алтай. В 2018 году зарплата социальных работников будет доведена до 100% от средней зарплаты в Республике Алтай.

Привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг, индивидуальных услуг, индивидуальных предпринимателей, благотворителей и добровольцев

С 2013-2016 годы негосударственный сектор к оказанию социальных услуг не привлекался. Проведение социально значимых мероприятий (Дня семьи, Дня защиты детей, Дня матери, Месячника пожилого человека, Декады инвалидов, акций различной направленности) осуществляется с привлечением индивидуальных предпринимателей, депутатов, неравнодушных граждан с целью оказания спонсорской помощи.

На базе Учреждения создано добровольческое агентство «Детство – для детей!» - клубное объединение добровольцев по борьбе с агрессией в отношении несовершеннолетних. При участии добровольческого агентства ежегодно проводятся акции различной направленности.

Добровольческое агентство снабжено футболками с логотипами, кепками, что придает им узнаваемость среди населения, ростовыми куклами для проведения акций, фотоаппаратами и видеокамерами.

Добровольцы за 2013-2016 годы распространили более 1500 экземпляров печатной продукции, направленной на профилактику насилия и жестокого обращения с детьми, пропаганду здорового образа жизни, возрождению семейных традиций и ценностей и т.д.

Проблемы, сложившиеся в ходе реализации «Дорожная карта» в 2013-2016 годы : (или обусловлены следующими обстоятельствами:)

2.1. отсутствие необходимых площадей для расширения иных видов социальных услуг (спортивного зала, актового зала, увеличение комнаты психологической разгрузки и комнаты для проведения досуга, клубной работы); решение данной проблемы в предоставлении помещений для оборудования спортивного зала, актового зала, комнаты психологической разгрузки и комнаты для проведения досуга, клубной работы)

2.2. низкий уровень оплаты труда специалистов обслуживания, путь решения - увеличение фонда оплаты труда Учреждения.

III. Цель «дорожной карты» на 2017-2018гг.

Основной целью является дальнейшее повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг населению города Горно-Алтайска.

Достижение основной цели возможно в результате решения следующих задач:

- 3.1. Повышение качества предоставляемых услуг за счет внедрения новых методов, форм, технологий;
- 3.2. Расширение спектра социальных услуг на платной основе;

3.3. Укрепление материально-технической базы учреждения социального обслуживания населения;
 3.4. Дальнейшее повышение средней заработной платы социальных работников (до уровня средней заработной платы по Республике Алтай);

3.5. Развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания.

3.6. расширение спектра социальных услуг по средствам привлечения негосударственного сектора, индивидуальных предпринимателей, благотворителей и добровольцев

IV. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

4. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

- 1) повышение качества и доступности оказания социальных услуг, отсутствие очередности в Учреждении на предоставление социальных услуг на дому и в полустационарной форме;
- 2) внедрение профессиональных стандартов в деятельности Учреждения;
- 3) привлечение негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;
- 4) повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в Учреждении до 100 процентов от показателя среднемесячной начисленной заработной платы, установленной в Республике Алтай;
- 5) создание условий для повышения качества, доступности предоставления социальных услуг, расширение спектра социальных услуг за счет улучшения материально-технической базы и повышения кадрового потенциала Учреждения;
6. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

V. Контрольные показатели реализации «дорожной карты»

| Наименование контрольного показателя | Единицы измерения | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
|--|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организацию социального обслуживания | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|---|-------|--------|-------|--------|-------------|-------------|---|
| Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому, тыс. человек | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационароразмещающих технологий | 11 | 9 | 7 | 7 | 95 | 99 | |
| Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой, установленной в Республике Алтай ¹ | 54,7 | 64,7 | 85,6 | 89,7 | 90,4 | 112,5 | |
| Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителя организации и средней заработной платы работников за отчетный период | 3,5 | 3,5 | 3,2 | 3,1 | 3 | 3 | |
| Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации | 1:0,7 | 1:0,67 | 1:0,5 | 1:0,56 | 1:0,7-1:0,5 | 1:0,7-1:0,5 | |
| Предельная доля оплаты труда работников | 37 | 35 | 30 | 30 | 35 | 35 | |

¹Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|
| административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации | | | | | | | | | |
| Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности | % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,0 |

Контрольные показатели по внедрению новых технологий в организации на 2017 - 2018 годы

| | | | |
|-------------------------|--|--|--------|
| Наименование учреждения | Наименование технологий, определенным планом мероприятий «дорожной картой» | | ВСЕГО: |
| | Кол-во граждан охваченных стационароразмещающими технологиями | Кол-во граждан охваченных технологиями, обеспечивающими доступность соцуслуг, в том числе, в удаленных сельских поселениях | |

| | стационарной форме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|-------------------|---------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | Школа реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами | Санаторий на дому | Домашняя няня | Домашний пансионат для пожилых | Детский сад для пожилых | Мобильная бригада | Участковая социальная служба | Мобильная приемная | Диспетчерская служба | Добровольный помощник | Библиотерапия, , гартенотерапия, изотерапия, музыкотерапия, обучением игрой на музыкальных инструментах, «Театральное искусство» | | | | | | | | | | | |
| г. Горно-Алтайск | 2017 | 201 | 20 | 20 | 20 | 2017 | 20 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 | |
| | 50 | 8 | 17 | 10 | 36 | 37 | - | 537 | 59 | 61 | 102 | 106 | 80 | 82 | 107 | 11 | 0 | 24 | 25 | 584 | 0 | 17 |
| | 2018 | 201 | 20 | 20 | 20 | 2018 | 20 | 2018 | 20 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 |
| | | 8 | 18 | 17 | 18 | 18 | - | 553 | 59 | 61 | 106 | 106 | 80 | 82 | 107 | 11 | 0 | 24 | 25 | 584 | 0 | 17 |

VI. План мероприятий по реализации основных показателей реализации «Дорожная карта» (2016-2017гг.)

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|---|---|--|---------------------------|
| 1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан | | | |
| 1.1 | Проведение ежегодного мониторинга потребности граждан в получении социальных услуг по всем формам социального обслуживания | 2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РА) | заместитель директора |
| 1.2 | Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг и оценки эффективности (результативности) социального обслуживания | ежеквартально | заместитель директора |
| 1.3 | Организация профессионального обучения и повышения | 2016 – 2018 гг. | специалист отдела кадров |

| | квалификации персонала | (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РА) | |
|-----|---|---|----------------------------|
| 1.4 | Проведение мониторинга обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организации: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния | ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РА) | специалист по охране труда |
| 1.5 | Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организации в целях обеспечения оптимизации и обоснованного подхода к утверждению штатной численности организации | ежегодно | директор |
| 1.6 | Привлечение негосударственных организаций для предоставления социальных услуг | ежегодно | директор |
| 2. | <i>Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан</i> | | |
| 2.1 | Реализация законодательных и нормативных правовых актов Республики Алтай, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, своевременное внесение изменений в локальные нормативные документы организации | ежегодно | юрисконсульт |
| 2.2 | Внесение предложений по изменениям нормативных правовых актов Республики Алтай, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан | ежегодно | юрисконсульт |
| 3. | <i>Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию</i> | | |
| 3.1 | Реализация региональной модели социального сопровождения | 2016 – 2018 гг., | заместитель директора |

| | | | |
|-----|---|---|---------------------------------------|
| | <p>граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (Постановление Правительства Республики Алтай от 15 декабря 2014 года № 364 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Республики Алтай при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»; Постановление Правительства Республики Алтай от 15 декабря 2014 года № 367 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Алтай в связи с реализацией полномочий Республики Алтай в сфере социального обслуживания»)</p> | <p>(предоставление отчетов в сроки предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 г. № 282)</p> | |
| 3.2 | <p>Анализ исполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг, социального сопровождения</p> | <p>2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РА)</p> | <p>заместитель директора</p> |
| 4. | <p><i>Укрепление и развитие материально-технической базы организационной базы</i></p> | <p><i>социального обслуживания</i></p> | |
| 4.1 | <p>Проведение анализа состояния материально-технической базы организации</p> | <p>2016 – 2018 гг.</p> | <p>директор главный бухгалтер</p> |
| 4.2 | <p>Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы организации</p> | <p>2016 – 2018 гг.</p> | <p>директор главный бухгалтер</p> |
| 5. | <p><i>Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания</i></p> | <p><i>социального обслуживания</i></p> | |
| 5.1 | <p>Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам во все формы социального обслуживания, в том числе стационарозамещающих технологий</p> | <p>2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные</p> | <p>заместитель директора</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | приказом Минтруда РА) | |
| 5.2 | Проведение независимой оценки качества работы организации. Развитие деятельности попечительских советов в организации | 1 раз в 2 года | директор |
| 5.3 | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам. | постоянно | директор |
| 5.4 | Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организации. Поддержание в актуальном состоянии официального сайта, размещение информации о своей деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru | ежеквартально | заместитель директора. программист экономист |
| 5.5 | Проведение информационно-разъяснительной работы о социальном обслуживании, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований | постоянно | заместитель директора |
| 6. <i>Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»</i> | | | |
| 6.1 | Проведение мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части | 2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные | экономист |

| | | | |
|-----|---|---|----------------------------------|
| | повышения оплаты труда социальных работников, мониторинг этих мероприятий | приказом Минтруда РА) | экономист |
| 6.2 | Обеспечение соотношений средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания | 2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РА) | |
| 6.3 | Внедрение профессиональных стандартов. Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания. Проведение аттестации работников организации | 2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РА) | директор |
| 6.4 | Завершение внедрения «эффективного контракта» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 26.04.2013 г. № 167н «Об оформлении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта». Дальнейшее внедрение «эффективного контракта» распространяется на вновь принимаемых сотрудников организации | 2018 г.. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РА от 10 февраля 2017г. № П/52) | директор |
| 6.5 | Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) | 2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда РА) | заместитель директора, экономист |
| 6.6 | Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителя организации | ежегодно до 30 апреля | директор |